myfox

Guide d’installation et d’utilisation

Guide utilisateur v1.0 – Avril 2014
© 2014 Myfox. Tous droits réservés.

Bienvenue

Bienvenue dans l'univers Myfox

Merci d'avoir choisi Myfox pour la sécurité et le confort de votre habitat.

Un guide d'installation en ligne (http://myfox.me/start) va vous permettre d'installer et de prendre en main Myfox très facilement. Nous vous recommandons de le suivre pas à pas.

Vous trouverez dans ce manuel des informations générales sur les caractéristiques de votre système, son fonctionnement ainsi que des recommandations sur son utilisation.

Pour en savoir plus sur nos solutions, et découvrir les nombreuses possibilités de votre système, rendez-vous sur www.myfox.fr.

Sur le site dédié aux utilisateurs Myfox (club.myfox.fr), vous trouverez un lexique, les notices de l'ensemble des produits, nombre d'astuces et vidéos explicatives, ainsi qu'une communauté active qui a à cœur de partager ses expériences et ses idées.

Contactez le service client

N°Cristal 09 69 39 42 00

APPEL NON SURTAXÉ

EN – An english version of this user guide is available on www.getmyfox.com

ES – Una versión Inglés de esta guía del usuario está disponible en www.getmyfox.com

NL – Een Engels versie van deze gebruikershandleiding beschikbaar op www.getmyfox.com

PT – Uma versão em Inglês deste guia de usuário está disponível em www.getmyfox.com

DE – Ein Englisch-Version des Benutzerhandbuchs ist auf www.getmyfox.com verfügbar

IT – Una versione inglese di questo manuale è disponibile su www.getmyfox.com

myfox

Sommaire

Découvrir p. 04
- Le principe de fonctionnement p. 04
- Les interfaces de commandes p. 05

Démarrer p. 06
- Avant de commencer p. 06
- Installation en 3 étapes p. 06
- La centrale Myfox HC2 p. 07
- Créez votre compte et démarrez p. 08
- Le tableau de bord p. 09
- Les 3 modes de protection p. 11

Installer les premiers accessoires p. 12
- Procédure d'installation p. 12
- Le capteur TAG anti-effraction p. 14
- Le détecteur de mouvements p. 16
- La télécommande p. 18
- La sirène intérieure p. 19
- La caméra connectée p. 20
- Les autres accessoires p. 21

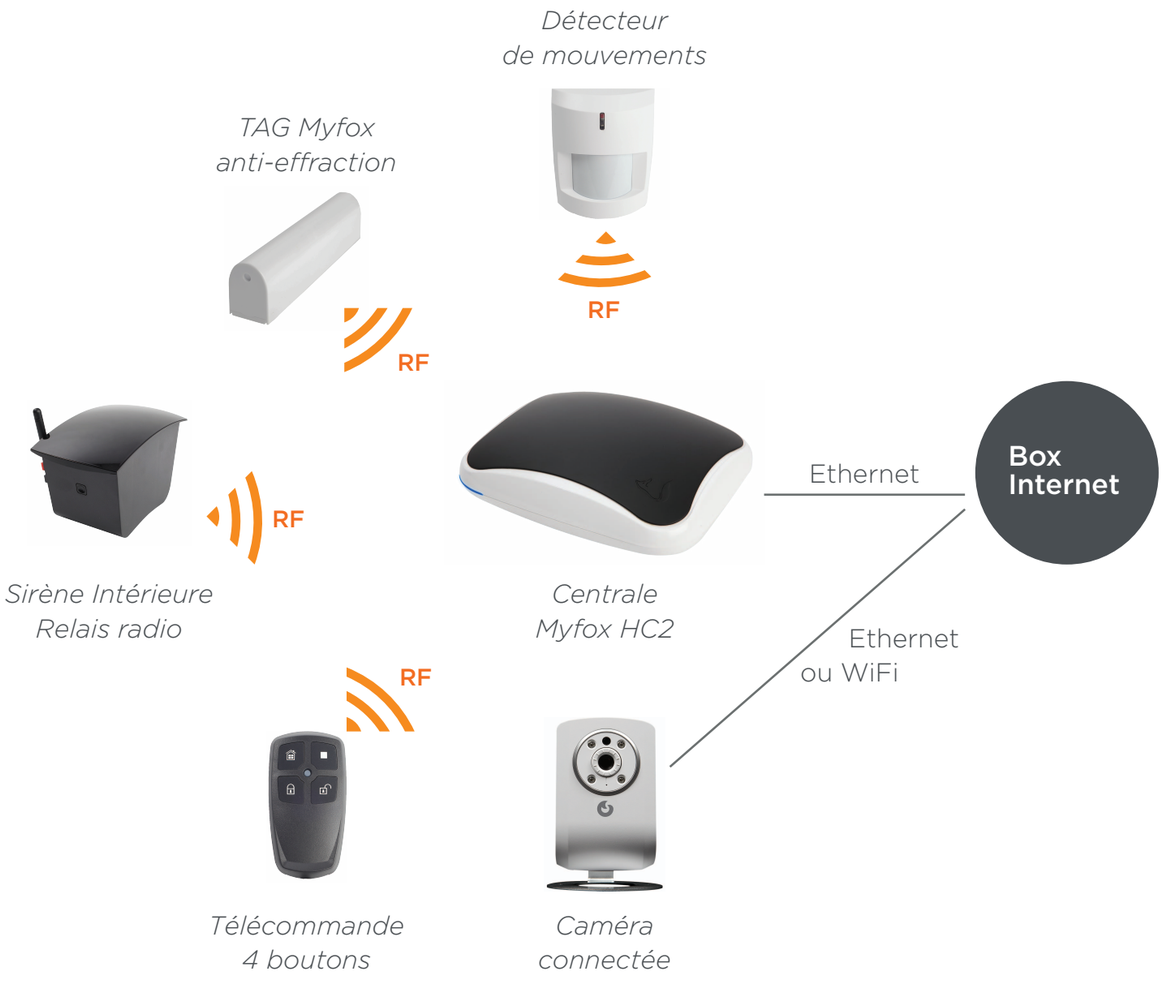
Personnaliser le système p. 22
- Créer des scénarios p. 22
- Configurer les alertes p. 23
- Gérer les services p. 24
- Télécharger les applications mobiles p. 25

Questions fréquentes p. 26

Découvrir

Le principe de fonctionnement du système Myfox

La centrale Myfox est le cerveau de votre système. Elle communique avec les différents accessoires et avec les serveurs Myfox à travers Internet.



- La centrale est alimentée par le secteur et connectée de façon filaire (Ethernet) avec votre box Internet (ADSL, Cable, Fibre, Satellite).
- Tous les accessoires communiquent sans fil (Radio Fréquences) avec la centrale.
- La caméra est alimentée par le secteur et communique soit en filaire (Ethernet), soit sans fil (WiFi), directement avec votre box Internet.

Les interfaces de commande à distance

1. Depuis un **ordinateur** (PC/Mac), à travers un navigateur Internet et donc sans aucun logiciel à installer, pour le pilotage complet et le paramétrage du système

2. Depuis un **appareil mobile**, smartphone ou tablette (iOS/Android), toutes les applications Myfox sont gratuites (menu **Mes applications**), pour un contrôle simplifié du système

Les interfaces de commande se connectent depuis n'importe quel accès Internet, n'importe où dans le monde, aux **serveurs Myfox** pour accéder à votre système.

Même lorsque vous êtes chez vous, votre ordinateur, votre smartphone, votre tablette ne se connectent pas directement avec la centrale, mais passent toujours à travers les serveurs Myfox.

Démarrer

De quoi avez-vous besoin pour commencer ?

- ✓ Un ordinateur connecté à Internet
- ✓ Une adresse email valide
- ✓ Une connexion Internet haut débit
    - • avec un débit en émission (aussi appelé upload) de 256 kbps minimum si vous avez une caméra utilisée en SD (640x400) et de 512 kbps si vous avez une caméra utilisée en HD (1200x800)
    - • avec un port Ethernet libre
- ✓ Une prise électrique pour la centrale
    - • en option :
      une prise pour la caméra, une prise pour la sirène intérieure
- ✓ Une couverture GPRS à l'endroit où votre centrale est installée si cette option a été choisie (contacter notre service client si seulement certains opérateurs offrent une telle couverture chez vous)

Installation en 3 étapes et quelques minutes

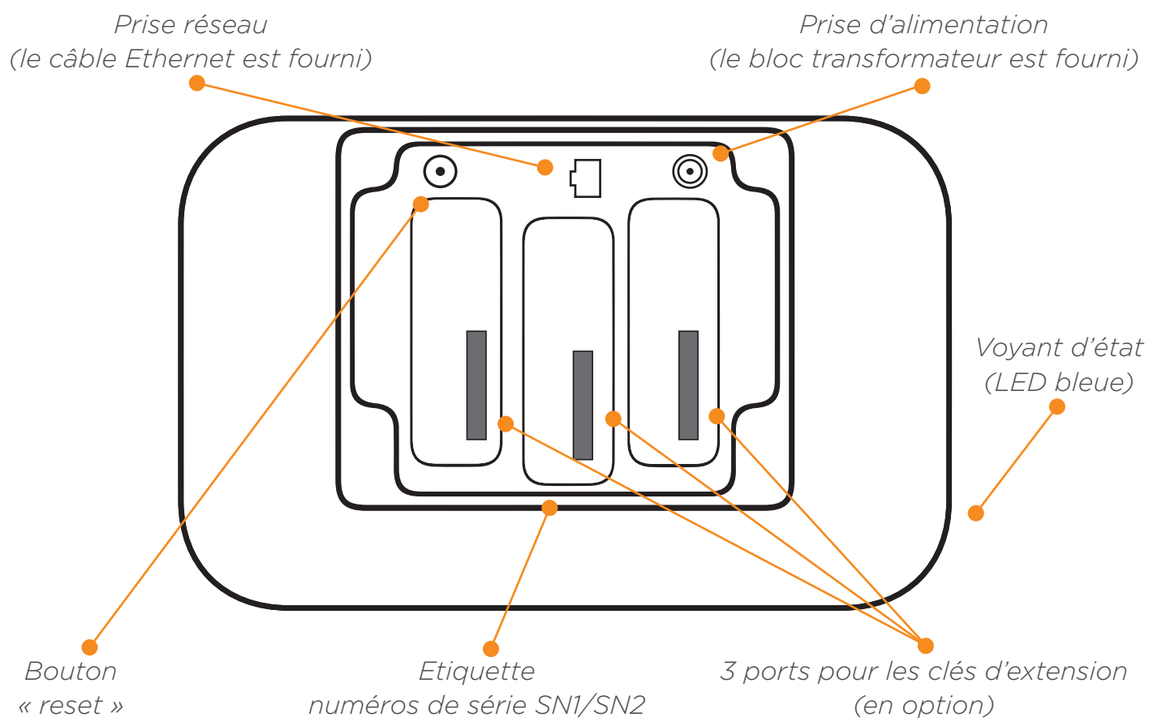
1. Créez votre compte et mettez en service votre centrale (voir p. 9)

2. Associez les accessoires choisis (voir p. 12)

3. Personnalisez le système selon vos besoins (voir p. 22)

La centrale Myfox HC2

Découverte de votre centrale



Où positionner votre centrale ?

Vous pouvez installer idéalement la centrale près de la box Internet et la raccorder grâce au câble Ethernet fourni.

Grâce à des prises réseau CPL, la centrale peut être déportée n'importe où dans l'habitation.

Vous pouvez placer la centrale à plat ou au mur, le plus loin possible de tout élément susceptible de perturber la qualité de sa portée radio (écran, ordinateur, compteur électrique, ...).

Choisissez un endroit discret pour éviter d'attirer l'attention d'un éventuel intrus.

Démarrer

Créez votre compte et démarrez l'installation

1. Connectez vous sur http://myfox.me/start depuis votre navigateur Internet (Explorer, Firefox, Chrome, ...) et suivez les instructions.

2. Prenez bien soin d'accepter les CGV, consultables à tout instant sur http://myfox.me/legal/cgv

3. Entrez vos coordonnées, une adresse email et créez votre mot de passe. Puis entrez les numéros de série SN1 et SN2 inscrits sous la centrale.

4. Branchez la centrale selon les indications affichées durant la phase d'installation.

5. La centrale se met à jour si nécessaire puis vous êtes redirigé vers le tableau de bord de votre système dont l'adresse est : http://myfox.me

Vous pourrez vous connecter à votre interface web **myfox.me** à tout moment grâce à votre adresse email et au mot de passe créé précédemment.

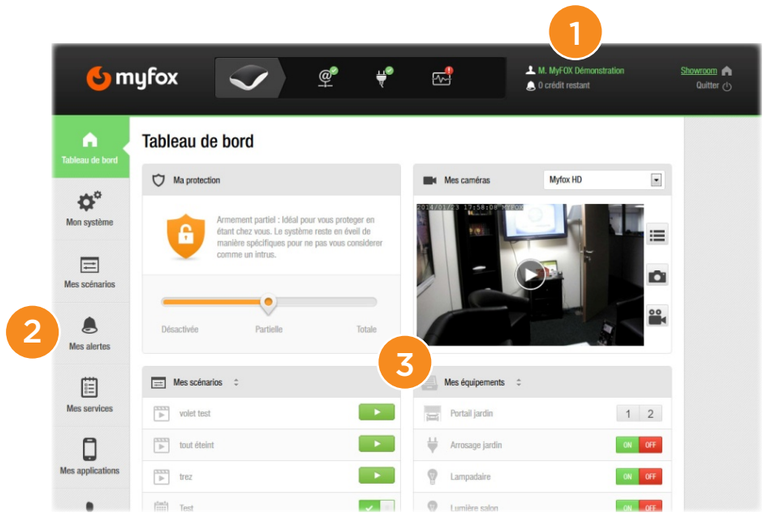
Le tableau de bord

Le tableau de bord myfox.me de votre système se décompose en trois parties :

1. le diagnostic pour suivre l'état du système (bandeau supérieur horizontal)

2. la personnalisation du système (menu vertical)

3. le pilotage du système au quotidien (zone centrale)



1 Le diagnostic du système

Le bandeau supérieur vous indique l'état de votre système : toutes les icônes sont vertes, tout est ok. Une icône est orange ou rouge, il y a un problème.
Cliquez sur la zone pour afficher la fenêtre de diagnostic et prendre connaissance du problème en cours.
La partie droite du bandeau vous donne un accès direct à votre compte, liste le nombre de crédits restants, vous donne accès à vos autres sites et vous permet de vous déconnecter.

Démarrer

2 Les paramètres du système

Le menu vertical à gauche donne accès à tous les réglages de votre système :

- **Mon système** : ajout/suppression d'équipements et personnalisation
- **Mes scénarios** : créer des ordres successifs d'actions
- **Mes alertes** : gestion de tous les types d'alertes email/SMS/vocales
- **Mes services** : visualisation des services et achat de nouveaux services
- **Mes applications** : liens de téléchargement des applications mobiles
- **Mon compte** : vos coordonnées et vos factures
- **Mes sites** : pour configurer vos différents sites
- **Aide** : accès au Service clients, contenu des dernières mises à jour

3 La visualisation et le pilotage du système

La zone centrale regroupe les fonctions les plus courantes en accès direct :

- **Ma protection** : sélection du mode désirée et affichage du mode courant
- **Mes caméras** : visualisation des caméras, accès à la médiathèque
- **Mes scénarios** : activation ou exécution d'un scénario
- **Mes équipements** : commande des appareils électriques (prises, volets, etc.)
- **Historique** : visualisation des derniers événements
- **Mon chauffage** : commande des appareils de chauffage

Les 3 modes de protection

Trois modes de protection sont disponibles :

- **Désactivée** : le système est en veille, sauf personnalisation spécifique, aucune alerte ni aucune sirène n'est déclenchée en cas d'ouverture de porte ou de détection de mouvement.

- **Partielle :** seule une partie des capteurs sont actifs, sauf personnalisation spécifique, uniquement la protection périmétrique (les TAGs) est activée et vous pouvez vous déplacer en toute liberté tout en étant protégé (idéal pour se protéger la nuit par exemple).

- **Totale :** tous les détecteurs sont actifs et déclencheront une alerte et la dissuasion sonore en cas de détection.

Personnalisation avancée

Vous pourrez personnaliser de manière avancée le fonctionnement de Myfox si vous le souhaitez en vous rendant dans le menu Mon système et ainsi adapter à vos besoins, entre autre :

- **le comportement sonore** du système lors des changements de mode de protection
- **le délai** dont vous disposez lorsque vous quittez votre domicile ou y revenez avant que la modification de la protection soit effective (aussi appelé temporisation)
- **le comportement de chaque capteur** individuellement (par exemple pour être prévenu par email à chaque ouverture de porte)
- etc.

Installer les premiers accessoires

Procédure d'installation

Attention

N'insérez pas les piles dans les accessoires et
ne retirez pas leurs languettes avant d'y être invité.

1. Depuis le tableau de bord **myfox.me**, rendez-vous dans l'onglet Mon système, bandeau vertical à gauche, puis cliquez sur le bouton vert Ajouter un appareil, en haut à droite.

2. Sélectionnez l'accessoire à installer dans l'une des différentes catégories : centrale, sécurité, caméras, capteurs & détecteurs, automatismes, chauffage.

3. Suivez les instructions pas à pas : association de l'accessoire avec la centrale, insertion des piles, conseils d'installations et de paramétrages, désignation de l'accessoire.

4. Répétez cette opération pour tous les accessoires à associer à votre centrale.

myfox

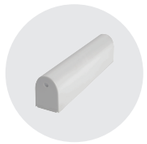
Ajouter un appareil

Ma centrale
Ajouter des extensions à votre centrale pour lui offrir de nouvelles fonctionnallitées.

Clé GPRS

Clé EnOcean

Sécurité
Détecteurs de mouvement, capteurs infrarouges... Protégez-vous des intrusions.


Capteur TAG

Détecteur de mouvement

Télécommande 4 boutons

Sirène d'intérieur

Caméra
Vos caméras de surveillance.

Caméra Myfox HD

Panasonic BL-C121

Panasonic BL-C131

Panasonic BL-C230

Capteurs et détecteurs
Protégez-vous des risques d'incendie, d'empoisonement au monoxyde de carbone, etc..

Dét. de fumée

Dét. de monoxyde de carbone

Dét. d'inondation

Dét. de panne de décongélateur

Automatismes
Volets roulants, portails, etc..

Module DIO pour volet

Module encastrable

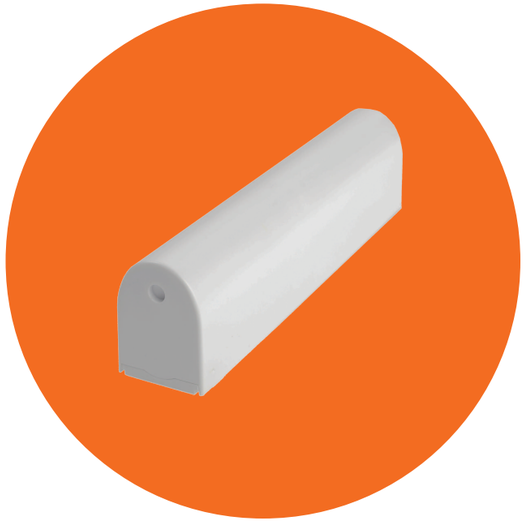
Module extra-plat

Prise électrique commandée

Chauffage
Gérer plus simplement votre chauffage

Module chauffage

Installer les premiers accessoires



Le TAG Myfox anti-effraction

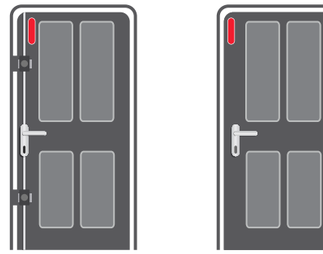
Avec son intelligence brevetée, le capteur TAG anti-effraction détecte l'ouverture mais aussi les chocs et vibrations typiques d'une tentative d'effraction et permet ainsi de dissuader avant qu'il ne soit trop tard.

Fonctionnalités

- Détecte les chocs et les vibrations et transmet l'alerte avant intrusion
- Niveau de sensibilité réglable pour s'adapter au type d'ouvrant ou d'objet protégé

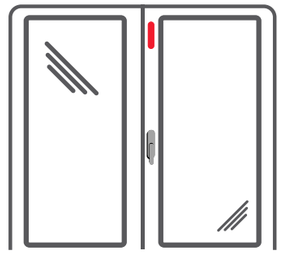
Caractéristiques techniques

Transmission radio numérique cryptée
Supervision du bon fonctionnement du capteur (liaison radio et état des piles)
Portée de 100 m en champ libre
2 piles alcalines AA LR6 (fournies)
Durée de vie supérieure à 18 mois en conditions normales d'utilisation
Dimensions & poids : L 115 mm x l 22 mm x h 28 mm / 83 g

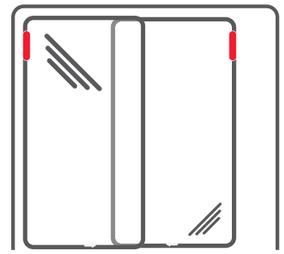


Porte blindée ou renforcée

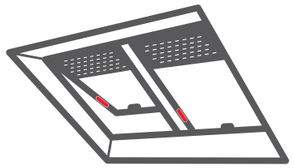
Porte simple



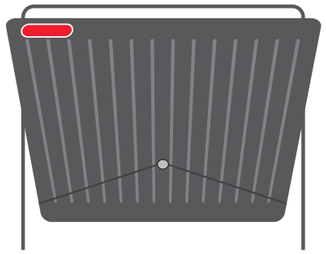
Fenêtre



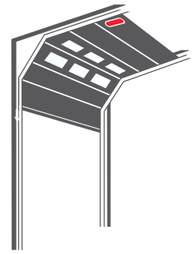
Porte coulissante



Fenêtre de toit



Garage basculant



Garage coulissant

Conseils d'installation

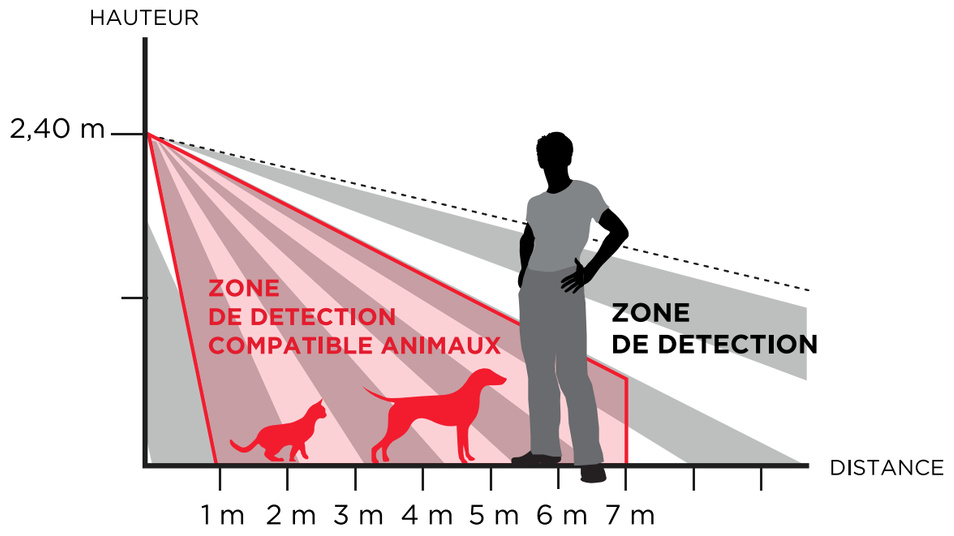
- Placez le premier TAG sur la porte d'entrée principale
- Pour une protection optimale, placez un TAG sur toutes les ouvertures accessibles de l'habitation protégée
- Pour assurer un parfait fonctionnement, le TAG doit être fixé sur la partie mobile des ouvrants, à l'opposée des charnières
- Fixation par adhésif double face industriel (intégré au TAG)
- Le TAG peut recevoir toute peinture sans composant métallique

Options de personnalisation

- Nom du capteur (en général son emplacement)
- Sensibilité au mouvement : pour adapter le niveau de réaction du capteur, de 1 (peu sensible, pour un objet) à 9 (très sensible, pour une porte blindée ou renforcée)
- Pour chaque mode de protection (désactivée, partielle, totale), choisissez si le TAG détectera une intrusion, quel sera le comportement sonore (silence, bips discrets, sirène dissuasive), quel type d'alertes sera utilisé (email, SMS, appel vocal) et avec quel délai (immédiat ou après quelques secondes pour vous laisser le temps de désactiver depuis un clavier intérieur par exemple)

myfox

Installer les premiers accessoires



Le détecteur de mouvements

Il détecte tout mouvement dans une zone de 12 mètres et dans un angle horizontal de 140°. Grâce à sa double lentille, il reste insensible aux animaux de moins de 27 kg dans une zone de 7 m.

Fonctionnalités

- Autoprotection à l'ouverture et à l'arrachement
- Temps d'inhibition après détection d'environ 1 minute
- Mode test par appui sur la diode en face avant (afin d'optimiser la durée de vie de la batterie, hors mode test, la diode ne clignote pas pour signaler une détection)

Caractéristiques techniques

Transmission radio numérique cryptée

Supervision du bon fonctionnement du capteur (liaison radio et état des piles)

1 pile lithium AA LR6 (fournie)

Durée de vie de 3 ans en condition normale d'utilisation avec supervision (20 détections par jour)

Dimensions & poids : L 88 mm x l 66 mm x h 48 mm / 91 g

Conseils d'installation

- Fixez le détecteur de mouvement dans une zone de passage obligé, par exemple un hall d'entrée ou un couloir central
- Doit être idéalement fixé dans un espace dégagé, à 2 mètres du sol sans rotule (plus haut avec utilisation de la rotule)
- Fixation par adhésif double face industriel ou par 4 vis (fournies)
- Rotule de fixation fournie

Options de personnalisation

- Nom du capteur (en général son emplacement)
- Pour chaque mode de protection (désactivée, partielle, totale), choisissez si le détecteur de mouvement détectera une intrusion, quel sera le comportement sonore (silence, bips discrets, sirène dissuasive), quel type d'alertes sera utilisé (email, SMS, appel vocal) et avec quel délai (immédiat ou après quelques secondes pour vous laisser le temps de désactiver depuis un clavier intérieur par exemple)

myfox

Installer les premiers accessoires

La télécommande

La télécommande 4 boutons Myfox permet d'actionner les trois états du système d'alarme : total, partiel, désactivé. Un quatrième bouton est assignable à un scénario entièrement personnalisable.

Fonctionnalités

- Pilotage de la protection : partielle, totale, désactivée
- Bouton personnalisable (scénario ou appel de détresse)
- LED bleue confirmant l'action en cours

Caractéristiques techniques

Transmission radio numérique cryptée

Portée de 200 m en champ libre

1 pile Lithium CR2032 (fournie)

Autonomie de 3 ans en condition normale (2 activations par jour)

Dimensions & poids : L 72 mm x l 38 mm x h 16 mm / 27 g

La sirène intérieure

La sirène Myfox renforce les pouvoirs de dissuasion en cas de tentative d'effraction. Elle assure également le relais radio entre la centrale et les capteurs installés hors de portée de la centrale.

Fonctionnalités

- Sirène 110 dB
- Répétiteur de signal radio intégré
- Autoprotection à l'ouverture et à l'arrachement
- 80 heures d'autonomie en cas de coupure de courant (avec des piles neuves)

Conseils d'installation

- Doit être placé près d'une prise 220V
- De préférence entre la centrale et l'objet le plus éloigné
- Positionnement idéal sur le haut d'un meuble le rendant peu accessible

Caractéristiques techniques

Transmission radio numérique cryptée

Portée de 150 m en champ libre

Supervision du bon fonctionnement (liaison radio et état des piles)

Alimentation 12V par transformateur 220V/12V, 50-60Hz, 0.8A (fourni),

4 piles de secours fournies AA (LR6), sortie contact sec 12V/0.7A

Dimensions & poids : L 140 mm x l 83 mm x h 85 mm / 360 g

Installer les premiers accessoires

La caméra Myfox connectée

La caméra Myfox IP à usage intérieur Myfox se connecte en filaire (Ethernet) ou en WiFi.

Fonctionnalités

- Vision de nuit jusqu'à 7,5 m
- Résolution sélectionnable (jusqu'à HD 1280x700)
- Fonction détection de mouvement par analyse d'image (sensibilité et zone de détection personnalisables)
- Ecoute à distance grâce au micro intégré
- Mode vie privée (accès à la caméra autorisé uniquement lorsque la protection totale est activée)
- Enregistrement automatique en cas d'intrusion détectée par la caméra ou un autre capteur (service en option)

Conseils d'installation

- Fixation posée, au mur ou au plafond avec le pied inclus
- Réglage manuel de la netteté autour de l'objectif si nécessaire
- Dans l'angle d'une pièce pour couvrir le champ le plus large

Caractéristiques techniques

Connexion IP filaire, sans fil ou CPL (via adaptateurs non fournis)
WiFi 802.11b/g/n (54Mpbs)
Compression H.264, MPEG4 et MJPEG
Transformateur 230V/5V 1.2A (fourni)
Dimensions : L 75 mm x l 115 mm x h 30 mm

myfox

Les autres accessoires de sécurité

Sirène extérieure, clavier à codes, lecteur de badges NFC, capteur à contact sec, médaillon, ...

Les capteurs et détecteurs

Détecteur de fumée, monoxyde de carbone, inondation, panne de congélateur, température & luminosité, ...

Les modules automatismes & chauffage

Prise électrique commandée, module pour volets, douille commandée, module pour portail, module pour chaudière et radiateur électrique à fil pilote, ...

Seuls les accessoires sélectionnés par Myfox sont compatibles avec les centrales Myfox.
Retrouvez la liste complète sur www.myfox.fr

Personnaliser le système

Créer des scénarios

Les scénarios sont des enchaînements d'actions que l'on active à la demande, lorsque l'on en a besoin, ou selon des événements précis (horaire, alerte, remontée d'un capteur, etc.).

Les quatre types de scénarios

- À la demande, exemple : allumer une prise commandée et fermer un volet en une seule action.
- Périodique, exemple : fermer les volets du salon tous les jours à 23h00.
- Sur événement, exemple : lor sque la luminosité passe de « lumière du jour » à « faible », allumer la prise de la lampe du salon.
- Simulation de présence, exemple : allumer les lumières et fermer les volets à 19h lorsque je suis en vacances.

Personnalisation avancée

- Un scénario peut se déclencher avec un délai donné (par exemple fermeture des volets 30 secondes après intrusion pour laisser le temps de désactiver la protection avant que la maison ne se protège d'un intrus),
- Un scénario peut être joué à l'inverse après un délai donné ou seulement sous certaines conditions (par exemple pour allumer la lumière pendant 1 minute lors du retour à la maison, mais uniquement le soir),
- etc.

Configurer les alertes

Les emails sont gratuits et illimités. Les SMS et alertes vocales peuvent être achetés par packs (100 crédits) ou illimités (à la carte ou abonnement Premium). Le solde de crédits disponibles est affiché dans le menu supérieur horizontal (voir p. 10).

1 crédit = 1 SMS envoyé ou 1 alerte vocale envoyée

Choix des destinataires des alertes

Les alertes Myfox peuvent être envoyées à plusieurs destinataires simultanément (4 maximum). Il est possible de sélectionner les destinataires en fonction du type d'évènement :

- **Sécurité** : détection d'effraction ou de mouvement
- **Risque domestique** : détection de fumée, CO, inondation, ...
- **Appel de détresse** : fonction panique d'une télécommande ou clavier
- **Défaut centrale** : défaut technique de la centrale
- **Défaut accessoires** : défaut technique d'un accessoire
- **Niveau de protection** : notification du changement d'état de la protection et de l'utilisateur l'ayant commandée

Personnalisation des alertes par capteur

Le système Myfox peut générer des **alertes sonores** (sirènes intérieures, extérieures et sirène intégrée à la centrale) et envoyer des **messages d'alerte** par email/SMS/appel vocal personnalisés, et ce pour chaque capteur.
Cette personnalisation s'effectue au niveau de chaque capteur dans le menu **Mon système**.

Personnaliser le système

Mes services

Gérer les services

Votre système peut être enrichi par une suite de services qui vont lui ajouter des fonctionnalités. Il existe trois types de services.

Les services offerts pendant toute la durée de vie de votre système

- Alertes illimitées par email
- Contrôle à distance depuis un ordinateur/smartphone/tablette
- Visualisation des caméras en direct et à distance
- Historique d'activité
- Création de groupes d'appareils domotiques
- Création de scénarios à la demande associant plusieurs actions simultanées

Les services prépayés à l'année

- Pack de 100 SMS ou alertes vocales
- Enregistrements vidéos cloud (1 Go)
- Communications GPRS

Les services premium sur abonnement

- Alertes SMS et vocales illimitées
- Enregistrements vidéos cloud (1 Go)
- Communications GPRS
- Services d'intervention et de gardiennage AXA Assistance

Mes applications

Télécharger les applications mobiles

Retrouvez dans cette section de l'interface web l'accès direct pour télécharger toutes les applications mobiles compatibles avec votre système, aussi bien pour iPhone que pour Android.

- **Home Control** : accès à la gestion de votre maison, activation du système, contrôle des équipements, lancement des scénarios, consultation de l'historique
- **Surveillance** : visualisation et écoute des caméras, prise d'instantanés et enregistrement de vidéos, accès à sa médiathèque
- **Volets** : application permettant de piloter ses volets, un par un ou par groupe. Possibilité de créer les groupes dans l'application
- **Portails** : ouverture et fermeture de son portail, portillon ou porte de garage
- **Chauffage** : pour contrôler à distance son chauffage, visualiser les températures de consigne et relevées ainsi que le mode en cours
- **NFC** (Android uniquement) : application liée au clavier NFC Myfox pour désactiver le système en passant simplement son téléphone compatible devant le clavier

Available on the App Store

ANDROID APP ON Google play

Scanner le QR Code ci-dessus pour accéder directement à l'application Home Control

Questions fréquentes

À qui correspondent les clignotements de la centrale ?

Lorsque le système est désarmé, la LED bleue de la centrale est fixe. Si le système est bien désarmé et que la LED clignote, il y a un défaut dont on peut trouver le détail dans le diagnostic.
Lorsque le système est activé en mode partiel ou total, les différents types de clignotements signifient :
allumée 2s / éteinte 2s -> mode partiel activé
allumée 2s / éteinte 0.2s -> mode total activé
allumée 0.5s / éteinte 0.5s -> une intrusion a été détectée

Que se passe-t-il en cas de coupure de courant ?

En cas de coupure de courant, la centrale est équipée d'une batterie et a une autonomie de 3h40. La centrale vous prévient dans ce cas selon le mode d'alerte que vous avez sélectionné dans l'onglet « Mes alertes ».

Que se passe-t-il en cas de coupure de liaison Internet ?

En cas de coupure de liaison Internet, les serveurs Myfox vous préviennent selon le mode d'alerte que vous avez sélectionné dans l'onglet « Mes alertes ». Les fonctions d'anti-intrusion et les sirènes restent toujours actives, même en cas de coupure Internet.
Si vous avez installé une clé GPRS, celle-ci prend le relais en quelques secondes afin que votre centrale reste constamment connectée.

J'ai perdu mon mot de passe, comment le récupérer ?

Si vous avez perdu votre mot de passe, vous pouvez en faire la demande depuis l'interface web (http://myfox.me). Après 3 erreurs, vous devez attendre 1 heure avant de pouvoir entrer à nouveau un mot de passe.

J'ai perdu mon email de connexion, comment le récupérer ?

Veuillez contacter directement le Service clients qui pourra reéxpédier les identifiants sur le mail renseigné lors de la création du compte.

Comment sont effectuées les mises à jour ?

La centrale se met automatiquement à jour, vous n'avez aucune action à effectuer. Vous pouvez retrouver la liste des mises à jour effectuées dans l'onglet **Aide**.

myfox

Quelle est la procédure de « reset » de la centrale ?

Pour réinitialiser votre centrale en cas de blocage, nous vous invitons à débrancher la centrale durant quelques secondes puis à la rebrancher. Si cela ne règle pas le problème, débranchez la centrale puis attendez que sa batterie soit entièrement déchargée (lorsque la LED bleue aura cessé de clignoter). Rebranchez alors l'alimentation.

Retrouvez la communauté Myfox

Vous avez d'autres questions ? Contactez notre service clients ou retrouvez toutes les questions fréquentes, les astuces et l'expérience des autres utilisateurs sur le site de la communauté Myfox http://club.myfox.fr

Mentions légales et techniques

Avant de procéder à tout raccordement, l'alimentation doit être coupée et l'installation réalisée selon les normes électriques en vigueur. Pour votre sécurité et celle de votre environnement, suivez les instructions et préconisations qui vous seront communiquées tout au long du processus d'installation et de mise en service de votre système et de ses accessoires, au travers de votre interface utilisateur sur Internet (www.myfox.me).
Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni avec les produits Myfox. L'utilisation d'un autre adaptateur secteur fait l'objet d'une exclusion de garantie produit car cela peut endommager le produit et augmenter le risque d'explosion ou d'incendie. L'adaptateur secteur doit toujours demeurer facilement accessible afin de pouvoir le débrancher en cas de nécessité urgente. Pour les produits disposant de piles, vérifiez que les lamelles de contact des piles sont propres et nettoyez les si nécessaire. Veillez à respecter la polarité (+/-) lors de l'insertion des piles.
La centrale peut être posée à plat sur un meuble ou fixée verticalement sur un mur, mais ne doit pas être encastrée. Pour la connexion de la centrale au réseau, utilisez le câble Ethernet blindé fourni.
Les produits sont garantis 2 ans avec une extension gratuite à 5 ans sur simple renvoi du bon d'extension de garantie fourni dans l'emballage. Le produit ne peut être ouvert par l'utilisateur sous peine de perte de garantie.

Myfox déclare que ses produits sont conformes aux exigences essentielles de la directive R&TTE 1999/5/CE. Une copie complète de la déclaration de conformité est disponible sur www.myfox.fr/certificats

Lors du triage de vos déchets, nous vous prions de respecter la règlementation en vigueur quant à leur élimination. Nous vous remercions de les déposer dans un endroit prévu à cet effet et dans le respect de l'environnement.

SAS au capital de 8 493 529
2460 l'Occitane
31670 – Labège – France
www.myfox.fr

Contactez le service clients

N°Cristal 09 69 39 42 00

APPEL NON SURTAXÉ